

## СОГЛАСОВАНО

Директор муниципального бюджетного  
учреждения дополнительного образования  
«Детская школа искусств» г. Сосногорск

Л.Л. Думбурович

"24" января 2024 г.



## УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального района «Сосногорск»  
- руководитель администрации

И.З. Махмутов

"24" января 2024 г.

МП



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Сосногорск  
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией               | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                         |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены                      | Внесение актуальной информации об организации на официальный сайт учреждения<br><a href="https://дши-сосногорск.рф/">https://дши-сосногорск.рф/</a> | в течение 2024 года                  | Директор-Думбурович<br>Лилия Леонидовна                                      |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены                      | Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:<br>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);                                 | в течение 2024 года                  | заместитель директора по АХР-<br>Юмшанова Ирина Васильевна                   |   |                             |

|   |  |                     |  |  |  |
|---|--|---------------------|--|--|--|
|   | <p>-наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>-возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)</p>  |                     |  |  |  |
| Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены          | Проведение анкетирования учащихся и их родителей по улучшению комфортности предоставления услуг  | в течение 2024 года | Зам. директора по УВР- Хиршиева Татьяна Геннадьевна  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                       |  |                     |  |  |  |
| Не обеспечена доступная среда внутри здания организации для людей с инвалидностью | <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок - реализация по обеспечению в здании условий доступности услуг для людей с инвалидностью в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в 2024 году невозможна, в связи с отсутствием финансирования мероприятий по доступной среде;</p> <p>- повышение доступности социокультурных мероприятий – проведение не менее 3 выездных</p> | в течение 2024 года | <p>Директор- Думбурович Лилия Леонидовна</p> <p>зам. директора по АХР- Юмшанова Ирина Васильевна</p> |  |  |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  | <p>мероприятий в Сосногорской городской организации Коми Республиканской организации Всероссийское общество инвалидов; У РК "С(К)ШИ № 5" г. Сосногорска</p> <p>- организация обучения 1 специалистов учреждения специализированным формам работы с лицами, имеющими инвалидность.</p> | 3 квартал 2024 года  | <p>заместитель директора по АХР – Юмшанова Ирина Васильевна</p> |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>  |   |  |   |  |  |
| <p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников с потребителями услуг</p> | <p>Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах</p> <p>Соблюдение сотрудниками МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Кодекса этики и служебного поведения специалистов</p>   | <p>в течение 2024 года</p> <p>январь<br/>март<br/>август<br/>ноябрь</p> <p>в течение 2024 года</p> | <p>Директор-Думбурович<br/>Лилия Леонидовна</p>                 |  |  |
| <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников с психологом.</p>                                       | <p>Проведение не менее 4 индивидуальных и групповых консультаций</p>  | <p>в течение 2024 года</p>   | <p>Директор-Думбурович<br/>Лилия Леонидовна</p>                 |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |   |  |   |  |  |
| <p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>  | <p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>  | <p>постоянно</p>   | <p>Директор-Думбурович<br/>Лилия Леонидовна</p>                 |  |  |
| <p>Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>  | <p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>   | <p>постоянно</p>   | <p>Директор-Думбурович<br/>Лилия Леонидовна</p>                 |  |  |