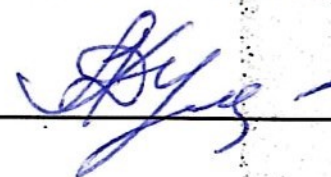


«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Сосногорск

 / Л.Л. Думбурович/
«19» января 2024 г.

**Отчет
о выполнении мероприятий по улучшению качества работы
МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Сосногорск
за 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок Реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Достигнутый результат по итогам 3 квартала
I. Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Обеспечение размещения и обновления информации на сайте образовательной организации в соответствии Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	Постоянно	Директор	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспеченность получателей образовательных услуг полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте Увеличение % посещаемости официального	Размещение информации 2 раза в месяц https://дпи-сосногорск.рф/

	на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»					сайта Учреждения	
1.2	Обеспечение работы «Формы обратной связи» на сайте Школы	Наличие возможности получения потребителями своевременной и полной информации по вопросам работы Учреждения и предоставления образовательных услуг	Постоянно	Директор	Увеличение количества посещений официального сайта, повышение доступности и популярности «Формы обратной связи» на сайте Школы	Увеличение % обращаемости через «Ящик» обратной связи» на сайте Школы	«Форма обратной связи» используется https://дши-сосногорск.рф/?page_id=36
1.3	Обеспечение работы «Формы обращения граждан» на сайте Школы	Возможность обращения граждан по различным вопросам обучения и воспитания детей к администрации Школы	Постоянно	Директор	Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг	Увеличение % обращаемости через «Форму обращения граждан» на сайте Школы	https://дши-сосногорск.рф/?page_id=36
1.4	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Директор; Секретарь учебной части	Наличие стационарного телефона, информационных стендов, или	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией

	по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений				книги предложений на официальном сайте в сети Интернет для обратной связи	образовательной организацией. Количество посещений сайта учреждения, телефонных и письменных обращений	по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов проводятся по телефону 8/82149/5-59-80, на сайте https://дпи-сосногорск.рф/ и лично путем регистрации в книге отзывов и предложений.
II. Качество оказываемых услуг							
2.1	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	Регулярно	Директор	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников Учреждения	Отчет о количестве работников учреждения, повысивших квалификацию	Хабирова Э. Р. Думбурович Л.Л. Шмелева А.Е. Юмпанова И.В. Хиршиева Т.Г. Новоселова Н.В. Назарова А.В. Поминова В.В.
2.2	Организация мероприятий, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня успеваемости учащихся по образовательным программам в соответствии с ФГТ.	Отчет о результатах освоения учащимися образовательных программ	Мероприятия проводятся в соответствии с планом
2.3	Организация участия детей в концертной, выставочной,	Повышение эффективности образовательного процесса	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Развитие индивидуальных способностей учащихся,	Увеличение % участия детей в концертной, выставочной,	Участие в 5 республиканских, 7 Международных,

	конкурсной деятельности				повышение качества обучения	конкурсной деятельности	14 Всероссийских конкурсах
2.4	Организация работы с родителями учащихся	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня контроля за успеваемостью и посещаемостью учащихся.	Отчет о работе с родителями	Работа с родителями ведется постоянно: проведено 13 родительское собрание, были даны 3 индивидуальные консультации родителям обучающихся отдела художественных дисциплин, проводится регулярная индивидуальная работа с родителями
III. Комфортность условий предоставления услуг							
3.1	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Школе (благоустройство территорий, учебных кабинетов, помещений)	Необходимость комфортности и безопасности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Регулярно	Директор, зам. директора по АХР	Повышение уровня комфортности и безопасности пребывания учащихся и родителей в Школе	Отчет о проведенных мероприятиях	Проведение инструктажей по ТО, БП и ГО. Размещение соответствующей информации на сайте, соц. сети VK и на стендах

3.2	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Необходимость создания условий для полноценного труда персонала школы	Регулярно	Директор, зам. директора по АХР	Улучшение условий труда работников организации	Отчет о проведенных мероприятиях	Завершен Капитальный ремонт здания ДШИ по адресу: Сосновский пер., д. 1
IV. Доступность услуг для инвалидов							
4.1	Выполнение плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов	Необходимость создания условий доступности для инвалидов	В течение года	Директор, зам. директора по АХР	Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Отчет о проведенных мероприятиях	Завершен Капитальный ремонт здания ДШИ по адресу: Сосновский пер., д. 1 с учетом по обеспечению доступности для инвалидов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	1 раз в год	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	Результаты мониторинга	По результату мониторинга 212 человек.
5.2	Анализ обращений граждан	Повышение эффективности работы с обращениями граждан	Регулярно	Директор	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	Результаты анализа	За 2023 год обращений не поступало.