

муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Сосногорск
«Челядьлы искусство школа» содгòд тодòмлун сетан Сосногорск карса
муниципальной сьòмкуд учреждение
(МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск)

Сосновский переулок, д.1, Сосногорск, Республика Коми, 169500. Тел. / факс 8 (821 49) 55980
ОКПО 55412936, ОГРН 1021100950221, ИНН/КПП 1108012797/110801001



директор МБУ ДО «ДШИ» г. Сосногорск

Отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО «Детская школа искусств» г. Сосногорск за I квартал 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок Реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятия	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия	Достигнутый результат по итогам I квартала
I. Открытость и доступность информации об организации							
1.1	Обеспечение размещения и обновления информации на сайте образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте	Постоянно	Директор	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на его официальном сайте	Обеспеченность получателей образовательных услуг полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на	Размещение информации 2 раза в месяц https://sdshi.komi.muzkult.ru/afisha

	<p>Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»</p>	<p>Наличие возможности получения потребителями своевременной и полной информации по вопросам работы Учреждения и предоставления образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор</p>	<p>Увеличение количества посещений официального сайта, повышение доступности и популярности «Формы обратной связи» на сайте Школы</p>	<p>Увеличение % обращаемости через «Ящик» обратной связи» на сайте Школы</p>	<p>«Форма обратной связи» используется https://ддши-сосногорск.рф/?page_id=36</p>
<p>1.2</p>	<p>Обеспечение работы «Формы обратной связи» на сайте Школы</p>	<p>Возможность обращения граждан по различным вопросам обучения и воспитания детей к администрации Школы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор</p>	<p>Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг</p>	<p>Увеличение % обращаемости через «Форму обращения граждан» на сайте Школы</p>	<p>https://ддши-сосногорск.рф/?page_id=36</p>
<p>1.3</p>	<p>Обеспечение работы «Формы обращения граждан» на сайте Школы</p>						

1.4	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Директор; Секретарь учебной части	Наличие стационарного телефона, информационных стенов, или книги предложений на официальном сайте в сети Интернет для обратной связи	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений сайта учреждения, телефонных и письменных обращений	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов проводятся по телефону 8/82149/5-59-80, на сайте https://дши-сосногорск.рф/ и лично путем регистрации в книге отзывов и предложений.
-----	---	---	----------------	--------------------------------------	--	--	---

II. Качество оказываемых услуг

2.1	Организация повышения квалификации работников учреждения	Необходимость обновления профессиональных компетенций работников Учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг	Регулярно	Директор	Углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков работников Учреждения	Отчет о количестве работников учреждения, повысивших квалификацию	Мероприятия Мармызова О.Н. Стороженко Т.Г. Шмелева А.Е. Юмшанова И.В.
2.2	Организация мероприятий, направленных на	Повышение качества оказываемых услуг	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня успеваемости учащихся по	Отчет о результатах освоения	Мероприятия проводятся в

	реализацию образовательных программ в соответствии с ФГТ	образовательных услуг	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Развитие индивидуальных способностей учащихся, повышение качества обучения	Увеличение % участия детей в концертной, выставочной, конкурсной деятельности	Участие 4-х республиканских, 6-ти всероссийского, 4-х международного уровня конкурсах.	соответствии с планом
2.3	Организация участия детей в концертной, выставочной, конкурсной деятельности	Повышение эффективности образовательного процесса	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня контроля за успеваемостью и посещаемостью учащихся	Отчет о работе с родителями	Работа с родителями ведется постоянно; проведено 5 родительских собраний, регулярная индивидуальная работа с родителями	
2.4	Организация работы с родителями учащихся	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	В течение учебного года	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня контроля за успеваемостью и посещаемостью учащихся	Отчет о работе с родителями	Работа с родителями ведется постоянно; проведено 5 родительских собраний, регулярная индивидуальная работа с родителями	
III. Комфортность условий предоставления услуг								
3.1	Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Школе (благоустройство территорий, учебных кабинетов, помещений)	Необходимость и комфортности и безопасности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Регулярно	Директор, зам. директора по АХР	Повышение уровня комфортности и безопасности пребывания учащихся и родителей в Школе	Отчет о проведенных мероприятиях	Проведение инструктажей по ТО, БП и ГО. Размещение соответствующей информации на сайте, соц. сети VK и на стендах	
3.2	Принятие мер по оснащению рабочего процесса	Необходимость создания условий для полноценного	Регулярно	Директор, зам. директора по АХР	Улучшение условий труда	Отчет о проведенных мероприятиях	Выполнен капитальный ремонт здания	

	необходимым современным оборудованием	труда персонала школы			работников организации		ДШИ по адресу: Сосновский пер., д. 1
IV. Доступность услуг для инвалидов							
4.1	Выполнение плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов	Необходимость создания условий доступности для инвалидов	В течение года	Директор, зам. директора по АХР	Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Отчет о проведенных мероприятиях	Капитальный ремонт здания ДШИ по адресу: Сосновский пер., д. 1 с учетом по обеспечению доступности для инвалидов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
5.1	Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)	Повышение качества оказываемых образовательных услуг	1 раз в год	Директор, зам. директора по УР	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	Результаты мониторинга	По результату онлайн мониторинга 23 человека.
5.2	Анализ обращений граждан	Повышение эффективности работы с обращениями граждан	Регулярно	Директор	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг	Результаты анализа	в 1 квартале обращений не поступало