

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»
г.Сосногорск Л.Л. Думбурович



«8» октября 2021 г.

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г.Сосногорск
за 3 квартал 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, на информационных стендах в помещениях организации	Дополнение информации на информационных стендах локальными нормативными актами по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	Внесены сведения об организации, осуществляющей деятельность, на информационных стендах в помещениях организации https://дши-сосногорск.рф/	1 квартал 2021 г.

<p>1.2. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет</p>	<p>Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (режим занятий обучающихся, финансовое обеспечение организации, анкеты для опроса граждан)</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>Размещена информация по режиму занятий https://дши-сосногорск.рф/?page_id=47 Раздел финансового обеспечения актуализирован https://дши-сосногорск.рф/?page_id=187</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>
<p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Внесение сведений об образовательной организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>информация о дистанционных способах взаимодействия https://дши-сосногорск.рф/?page_id=803 Анкета для опроса размещена на сайте VK https://vk.com/dshisosnogorsk?w=wall-157124212_740%2Fall</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск</p>	<p>комфортность условий для предоставления услуг обеспечивается:</p>	<p>1-3 квартал 2021 г.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 		Думбурович Л.Л.	<ul style="list-style-type: none"> -наличие комфортной зоны отдыха; -доступность питьевой воды; -наличие навигации 	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов	1 квартал 2021	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	План разработан, согласован Председателем Коми республиканской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» М.М. Колпацниковой и утвержден 26 июня 2020 г.	
3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в	Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению	1 квартал 2021	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	Не выполнено Требуется финансирование. Здание школы включено в программу	

<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>доступности для инвалидов</p>			<p>«Культура» капитальный ремонт в 2022 г., где проектом предусмотрены мероприятия по исполнению плана адаптации для ММГН.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
<p>4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>Замечаний не выявлено за 3 квартал, коллектив учреждения соблюдает кодекс этики</p>	<p>3 квартал 2021 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг проводится https://vk.com/dshisosno</p>	<p>3 квартал 2021 г.</p>

				gorsk?w=wall-157124212_936%2Fall	
5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	Анализ обращений и жалоб граждан	Постоянно	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	За 3 квартал обращения и жалобы не поступали	3 квартал 2021 г.

по удовлетворению потребностей граждан в сфере
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Детская школа искусств» г.Сосногорск
на 3 квартал 2021 года

Наименование объекта оценки качества оказания услуг	Наименование организации, осуществляющей оценку качества оказания услуг	Планируемый период	Ответственный исполнитель (ФИО, должность, подразделение)	Сроки и организация мероприятий	
				планируемые мероприятия	фактически проведенные мероприятия
1. Удовлетворение и доступность информации об организации					
1.1. Из обеспечены ли граждане информацией об организации, ее деятельности, услугах, предоставляемых организацией?	Доступна ли информация об организации, ее деятельности, услугах, предоставляемых организацией?	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	Информационная организация, осуществляемой деятельностью, ее услугами, предоставляемыми организацией	1 квартал 2021 г.