

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»
г.Сосногорск Л.Л. Думбурович



«07» апреля 2021 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г.Сосногорск
за 1 квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, на информационных стендах в помещениях организации	Дополнение информации на информационных стендах локальными нормативными актами по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	1 квартал 2020 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	Внесены сведения об организации, осуществляющей деятельность, на информационных стендах в помещениях организации https://дши-	1 квартал 2021 г.

		1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	https://dshi-sosnogorsk.rf/?page_id=47 Раздел финансового обеспечения актуализирован https://dshi-sosnogorsk.rf/?page_id=187	1 квартал 2021 г.
1.2. Не обеспечена полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на сайте организации в сети Интернет	Внесение сведений об организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации (режим занятий обучающихся, финансовое обеспечение организации, анкеты для опроса граждан)	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	Размещена информация по режиму занятий https://dshi-sosnogorsk.rf/?page_id=47 Раздел финансового обеспечения актуализирован https://dshi-sosnogorsk.rf/?page_id=187	1 квартал 2021 г.
1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Внесение сведений об образовательной организации на официальный сайт, актуализация размещенной информации	1 квартал 2021 года	Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.	информация о дистанционных способах взаимодействия https://dshi-sosnogorsk.rf/?page_id=803 Анкета для опроса размещена на сайте VK https://vk.com/dshisosnogorsk?w=wall_157124212_740%2	1 квартал 2021 г.

		Fall		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - возможность получения услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	Постоянно	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>комфортность условий для предоставления услуг обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие комфортной зоны отдыха; -доступность питьевой воды; -наличие навигации
				1 квартал 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов</p>	<p>1 квартал 2021</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>План разработан, согласован Председателем Коми республиканской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» М.М. Колпащиковой и утвержден 26 июня 2020 г.</p>	
<p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг 	<p>Разработка плана образовательной организации в сфере культуры по обеспечению доступности для инвалидов</p>	<p>1 квартал 2021</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>Не выполнено Требуется финансирование. Здание школы включено в программу «Культура» капитальный ремонт в 2022 г., где проектом предусмотрены мероприятия по исполнению плана адаптации для ММГН.</p>	

<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
<p>4.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>		<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>Замечаний не выявлено за 1 квартал, коллектив учреждения соблюдает кодекс этики</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности пользователей услугами оказания услуг, наличие обратной связи (книги отзывов)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» г.Сосногорск Думбурович Л.Л.</p>	<p>мониторинг удовлетворенности и пользователей услугами проводится https://vk.com/dshi_sosnogorsk?w=wall-157124212_740%2Fall https://дши-сосногорск.рф/?page_id=36</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>
<p>5.1. Недостатки в ходе независимой оценки качества</p>	<p>Анализ обращений и жалоб граждан</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МБУ ДО «Детская школа</p>	<p>За 1 квартал обращения и</p>	<p>1 квартал 2021 г.</p>

оказания услуг не выявлены			искусств» г.Соногорск Думбурович Л.Л.	жалобы не поступали	
----------------------------	--	--	--	------------------------	--